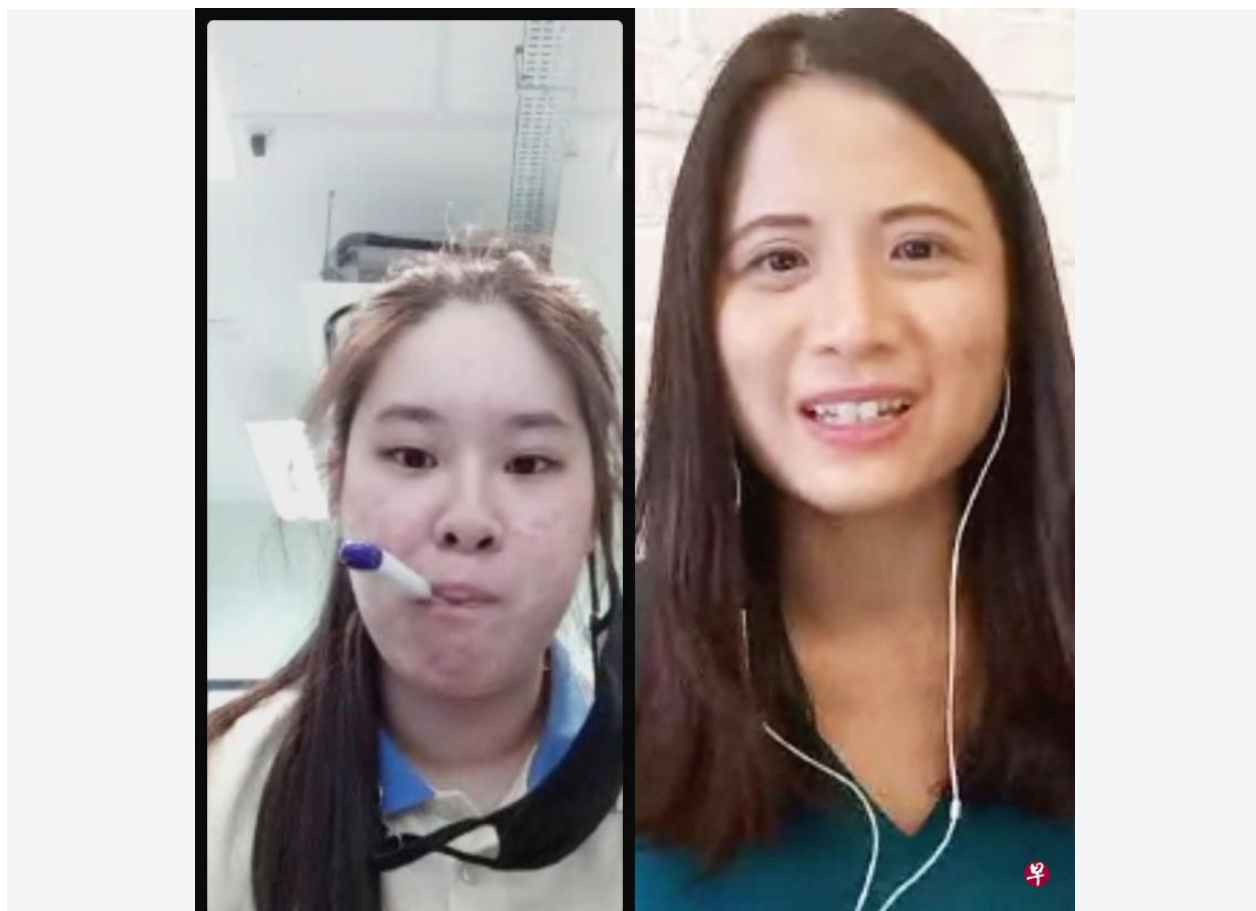


# “忘年骑车乐” 义工远程引导 年长者 坐上虚拟三轮车游车河

来自 / 联合早报

文 / 许翔宇

发布 / 2020年8月23日 3:30 AM



樟宜机场集团航空枢纽发展高级经理李虹仪（右）扮演医生，让慈光学校的一名特需学生自己量体温，模拟视讯看诊的过程，让学生锻炼生活技能。（樟宜机场集团提供）

爱心点灯

**大型的义工活动至今仍未恢复，慈善机构“忘年骑车乐”和新加坡樟宜机场集团的义工，**

**分别通过虚拟实境科技和线上角色扮演，让援助对象拥有更接近真实的互动体验，为远程志愿项目注入新意。**

许多疗养院和乐龄中心鉴于疫情还未恢复大型义工活动，“忘年骑车乐”（Cycling Without Age）的义工已有数月无法骑三轮车载老人家去兜风。

为了让年长者再次感受一边乘车“吃风”，一边与人交流的乐趣，“忘年骑车乐”推出一系列虚拟实境（VR）视频，让老人家在义工远程引导下，乘“虚拟三轮车”到本地公园或景点“游车河”。

“虚拟三轮车”活动两三周前开始在一家疗养院试行，下来两个月预计可推展到四个护老设施，让 120 名年长者参与。这些设施包括瑞那拉耶拿教会养老院（义顺）和乐龄护理中心（兀兰），以及回教传教协会设在西海岸、卫理公会福利服务设在油池的疗养院。

2012 年创立于丹麦的“忘年骑车乐”，宗旨是鼓励独居或行动不便的年长者踏出家门乘坐三轮车，与载着他们兜风的义工交流，如今推展至 40 多个国家。

“忘年骑车乐”新加坡在 2015 年成立，至今招募约 400 名受训义工，已让 1 万名老人家乘三轮车穿街走巷。

然而，2 月初本地宣布橙色警戒后，骑车活动喊停。“忘年骑车乐”于是萌生设计虚拟乘车体验的想法。

## 与起步公司合作

### 推展虚拟三轮车项目

“忘年骑车乐”新加坡总经理爱蒂·伊丽凯诺（Addie Elicano）说，机构申请到淡马锡信托基金会 oscar@sg 基金的资助，在护联中心（AIC）的穿针引线下，联系上本地起步公司 Mind Palace。

“这家公司的专长是为失智症患者设计虚拟实境体验，以勾起他们的记忆；我们则专门载老人家兜风，因此决定合作，推展虚拟三轮车项目。制作团队安排摄像师乘三轮车，到实里达下段蓄水池、海军部公园、碧山—宏茂桥公园，以及滨海湾花园和驳船码头取景，将录制的景观，制作成一系列虚拟实境视频。”

爱蒂说，三个公园靠近疗养院合作伙伴，院内住户对公园不陌生。“除了让老人家重温熟悉景观，我们也希望带老人家‘参观’平时少机会去的景点。”

她指出，要到海湾花园和驳船码头等市区景点办骑车活动，得申请特别批准。

“去年，我们办了一次活动，从驳船码头骑三轮车到鱼尾狮公园。一名安哥告诉我们，这是他第一次看到滨海湾金沙，令我们感触良多。滨海湾是本地标志性建筑，却有一些老人家未曾见过。制作虚拟实境视频时，我们决定纳入这些景点。”

每段视频约 10 分钟，老人家戴上虚拟实境头套，观赏虚拟景观当儿，耳边还能听到旁述，介绍公园或景点的特色。视频旁述有四种官方语言。

过去几个月，“忘年骑车乐”义工还通过视讯与疗养院的年长者互动，进行烹饪或手工制作等活动。下来，该组织会安排义工参与“虚拟三轮车”计划，在线上同老人家聊天，畅谈观赏视频后的体验。

“虚拟三轮车”计划早前在瑞那拉耶拿教会的义顺养老院试行后，反应不俗。

爱蒂说：“有的住户认为视频太短了，有的希望能‘游览’动物园和河川生态园，有人甚至想‘游’韩国济州岛……我们希望能同更多社区伙伴合作，包括可支持我们扩大计划的赞助人。”

## 有助加强认识能力

瑞那拉耶拿教会总裁德文德兰（S. Devendran）说，老人家通过虚拟方式体验乘三轮车的乐趣，除了能勾起他们的回忆，也有助加强认识能力。“这项活动的好处是，长期卧床的住户也能参与。这类科技方案能让我们超越疫情对人与人的沟通所构成的阻碍，值得我们支持。”

### 义工扮医生护士 教特需学生如何视讯看诊

新加坡樟宜机场集团义工当起“医生”和“护士”，让特需学生学习视讯看诊的程序，掌握生活技能。

樟宜机场集团自前年开始同慈光学校（Metta School）展开一系列合作，包括让轻微智障或自闭症学生到樟宜机场的超市、食阁及快餐店，在集团义工引导下，学习购买食品及电子付款等技能。

这群特需学生一般不擅长与人沟通。学校希望通过樟宜机场集团的合作，让他们有机会在生活中，应用和加强沟通能力。

去年，义工开始同校方合作训练学生独立到诊所看病，训练在莱佛士医疗集团位于第四搭客大厦的诊所进行。然而，自疫情暴发，活动从今年1月起暂停，约两三周前才以线上模式重启。

共13名慈光学校学生参加这轮培训。30多名义工从原本引导学生到诊所挂号看诊，改为扮演“医生”或“护士”，让学生模拟远程挂号、视讯看诊时自行检查体温，以及向医生要求病假单等。

学生同义工进行这番模拟后，下个月会同诊所里真正的医生和护士，进行另一轮更接近真实的模拟训练，以便能反复练习。

樟宜机场集团航空枢纽发展高级经理李虹仪上周首次参与这个项目。

为扮演医生，她除了聆听集团安排的说明会，还得“做功课”，熟读诊所提供有关轻微症状的资料，以更逼真的方式，同学生互动对答。

她说：“我几个月前也有一次视讯看病的经验，这有助于我的角色扮演。扮演病人的两名学生都称有咳嗽。我于是引导他们张开嘴，靠近手机摄像机，模仿医生线上检查病人喉咙是否发炎。”

李虹仪认为，参与这个志愿项目很有意义。她说，随着视讯看诊会更普及化，熟悉有关程序对特需学生学习自立变得很重要。

对她来说，线上当义工更为便利，她只须在两场会议之间拨出一些时间，就能在线上同学生互动。

樟宜机场集团有意探讨更多线上志愿服务项目，希望为特需学生提供多元的线上学习活动。